

14.02.2017

## Betreff: Wichtige Sicherheitsinformationen

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

dank der freundlichen Unterstützung des Unternehmens KABE verfügen wir über Informationen, dass Sie der derzeitige Eigentümer des oben genannten Freizeitfahrzeugs sind.

Als verantwortungsbewusster Hersteller von Premiumprodukten legt Truma großen Wert darauf, zuverlässige und sichere Produkte bereitzustellen. Im Rahmen unserer Qualitätssicherung haben wir festgestellt, dass es möglich ist, dass das Truma-Gasventil undicht ist. Unter ungünstigen Umständen kann dies zu Gasverpuffung und Verletzungen führen. Wir wissen bisher nichts von einem solchen Fall.

Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden ist für uns von oberster Priorität. Daher haben wir und unser Lieferant uns dafür entschieden, alle betroffenen Produkte auszutauschen, um jedes Risiko zu vermeiden. Die Wahrscheinlichkeit, dass dieser Fehler bei Ihnen auftritt, ist sehr gering. Trotzdem hoffen wir, dass Sie uns zustimmen, dass es bei Sicherheitsfragen stets das Beste ist, maximale Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen.

1. Wir bitten Sie, dass Sie als ersten Schritt den Datumsring am Gasventil im Gasflaschenbereich Ihres Wohnmobils prüfen. Wenn der Ring **nicht** von 2016 oder 01.2017 ist oder kein Datum auf dem Ring angegeben ist, sind Sie **nicht betroffen** und wir bitten Sie nur darum, dass Sie das angehängte Formular entsprechend mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse und dem Datum auf dem Ventilring oder der Angabe, dass es dort kein Datum gibt, ausfüllen und im beiliegenden vorfrankierten Umschlag oder per E-Mail an [utbyte@gasventiler.se](mailto:utbyte@gasventiler.se) zurücksenden.
2. Wenn das Datum auf dem Ring Ihres Ventils von 2016 oder 01.2017 ist, dann **muss Ihr Ventil ausgetauscht werden. Stellen Sie sicher, dass das Gassystem sofort abgeschaltet wird. Schließen Sie dazu die Zylinder und/oder den Gastank oder die externe Gaszuleitung.** Befolgen Sie die Anweisungen auf Seite 3 dieses Schreibens, und wenden Sie sich an Ihren Händler, um einen Termin für den Austausch Ihres Ventils zu vereinbaren. Hierfür entstehen für Sie keine Kosten. Truma verfügt außerdem über ein landesweites Netzwerk von Kundendienstmitarbeitern und Werkstätten, die diesen Austausch durchführen können. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [www.truma.com](http://www.truma.com).

Rechtsform: Kommanditgesellschaft  
Registergericht München HRA 56226  
Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Truma Gerätetechnik  
Verwaltungs GmbH, Sitz Putzbrunn  
Registergericht München HRB 50189

Geschäftsführer:  
Robert Strauß  
Frank Oster

Id.-Nr. DE 130250791  
St.-Nr. 143/576/00066

3. Für Fälle, in denen Sie das Fahrzeug nutzen müssen, bevor es möglich ist, den Austausch des Ventils durchführen zu lassen, gibt es einen Sicherheitsstopper, der bei unserer Tochtergesellschaft Truma Scandinavia erhältlich ist. Senden Sie dazu das beigefügte Formular mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse und der Bitte um einen Sicherheitsstopper im beiliegenden vorfrankierten Umschlag oder per E-Mail an [utbyte@gasventiler.se](mailto:utbyte@gasventiler.se) an uns zurück. Es dauert nur Sekunden, den Sicherheitsstopper anzubringen (Anleitung wird bereitgestellt).

Auch wenn der Sicherheitsstopper sicherstellt, dass Sie Ihr Fahrzeug weiterhin normal verwenden können, beachten Sie bitte, dass durch die übergangsweise Verwendung eines Sicherheitsstoppers nicht die Notwendigkeit entfällt, das betroffene Ventil auszutauschen, da dies unserer Meinung nach zwingend erforderlich ist, um umfassende Sicherheit zu gewährleisten.

Sollten Sie Fragen zu diesem Schreiben haben, ist Truma gerne bereit Ihnen weiterzuhelfen. Sie können uns eine E-Mail an [utbyte@gasventiler.se](mailto:utbyte@gasventiler.se) senden oder uns unter der extra bereitgestellten Telefonnummer +46 (0)44 – 712 71 oder +46 (0) 44 – 713 12 anrufen.

Wenn Sie nicht mehr der Eigentümer dieses Wohnmobils sind, möchten wir Sie darum bitten, die Mitteilung über den Eigentümerwechsel auszufüllen und uns diese so schnell wie möglich zukommen zu lassen, damit wir den neuen Eigentümer so schnell wie möglich kontaktieren können. Ich entschuldige mich für jegliche damit verbundenen Unannehmlichkeiten, vertraue jedoch darauf, dass wir Sie von unserer Verpflichtung für Ihre ständige Sicherheit überzeugen können.

Mit freundlichen Grüßen

Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Michael Bock".

Michael Bock  
Leiter Vertriebsinnendienst

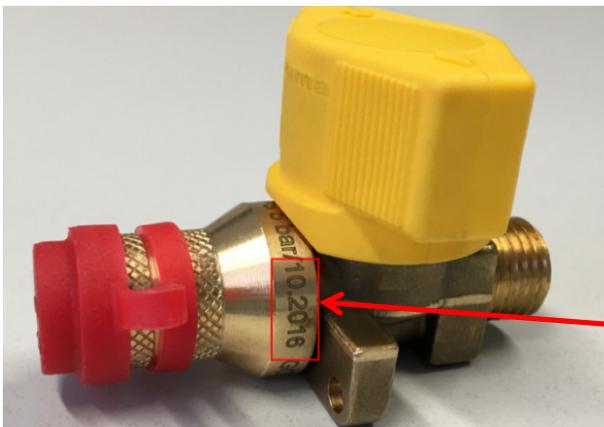
Anhang

## Überprüfen Ihres Ventils

Um den Ring zu überprüfen, öffnen Sie den Flaschenkasten, in dem sich Ihre Gasflaschen befinden. Auf der linken Seite sollte sich das Ventil befinden. Drehen Sie den ersten Metallbereich am unteren Ende, um die Buchstaben und Ziffern zu sehen, die sich auf dem Rand befinden. Dieser Bereich lässt sich frei drehen, damit Sie die Buchstaben und Ziffern sehen können.

Sie müssen möglicherweise eine Taschenlampe verwenden, um alles deutlich sehen zu können. Die wichtigen Details, die wir benötigen, sind die Ziffern nach dem Wort „bar“. Ein Beispiel dafür ist im Bild unten dargestellt. 10.2016 gibt an, dass dies im Oktober 2016 hergestellt wurde. Stellen Sie sicher, dass die Zahlen auf Ihrem Ventil den Zahlen entsprechen, die Sie im Antwortformular eintragen.

### **Bild 1**



**Codebeispiel:**  
...10.2016...  
(Ring drehen, um Datum  
lesen zu können)

1. Wir bitten Sie, dass Sie als ersten Schritt den Datumsring am Gasventil im Gasflaschenbereich Ihres Wohnmobils prüfen. Wenn der Ring **nicht** von 2016 oder 01.2017 ist oder kein Datum auf dem Ring angegeben ist, sind Sie **nicht betroffen** und wir bitten Sie nur darum, dass Sie das angehängte Formular entsprechend mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse und dem Datum auf dem Ventiling oder der Angabe, dass es dort kein Datum gibt, ausfüllen und im beiliegenden vorfrankierten Umschlag oder per E-Mail an [utbyte@gasventiler.se](mailto:utbyte@gasventiler.se) zurücksenden.