

## KABE Garanti

### A. Garantiomfattning

KABE garanti består av tre delar:

- Fabriksgaranti
- Förlängd garanti
- Täthetsgaranti

Garantin gäller för den husvagn och utrustning som köpeavtalet omfattar, med undantag av sådan utrustning för vilken särskild garanti eller särskilt reparationsåtagande gäller.

Ansvarig för garantin är det företag som sålt det nya fordonet.

Den femåriga garantin består av en tvåårig fabriksgaranti plus en treårig förlängd garanti.

Samma villkor som gäller för fabriksgarantin gäller för den förlängda garantin med följande tillägg och begränsningar.

I händelse av material- eller tillverkningsfel på fordonet garanterar KABE att reparera eller byta ut komponenten i fråga utan kostnad, under förutsättning att skadan inte faller under undantagen som fastställs i avsnitt B.

Denna husvagn är såld för att registreras och brukas i Sverige. Om husvagnen ska exporteras, se vidare om vilka villkor som gäller för det land husvagnen ska importeras i.

Service och täthetskontroller skall utföras på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med tillverkarens föreskrifter.

Garantin gäller inte för husvagnar som utrustats/ använts med komponenter/programvara som avviker från fordonets seriemässiga utförande som inte är godkända av tillverkaren.

Garantin utökas till att täcka det tredje, fjärde och femte året efter leverans om husvagnen årligen genomgått den årliga servicen och kontrollen i enlighet med garantibok och serviceprogram framtaget av KABE. Servicen och kontrollen skall bekostas av kunden och utföras på av KABE auktoriserad verkstad.

Garantin följer husvagnen förutsatt att det underhålls korrekt. Se punkt C.

Startdatum för KABEs utökade garanti är husvagnens garantistartdatum.

Om inte någon särskild skadedag kan anges, anses skadan/reklamationen ha uppstått den dag skadan/reklamationen anmälts till KABE.

För ytterligare information om villkor, föreskrifter och verkstäder som utför fackmannamässig täthetskontroll, se [www.kabe.se](http://www.kabe.se).

### B. Garantibegränsningar

Den förlängda garantin gäller endast för husvagnar vars första registrering skett i ett land som omfattas av KABE:s 5-års garanti, samt att husvagnen vid reklamationstillfället är registrerat i ett sådant land.

Säljaren svarar för fel som föreligger redan vid leveransen eller som uppkommer under garantitiden.

Säljaren ansvarar dock inte om han kan göra sannolikt att felet beror på någon av nedanstående punkter eller liknande förhållande på köparens sida:

- att husvagnen inte skötts enligt föreskrifterna i servicehäfte, instruktionsbok eller liknande dokumentation, bl a att service/inspektioner utförts vid rätt tid.
- att det är fråga om små förändringar i inredning, dörrar som beror på ändringar i luftfuktigheten.
- att husvagnen ombyggs eller ändrats.
- att husvagnen använts vid extrem körning eller överbelastats.
- att annat fordon än personbil använts som dragfordon (se husvagnens instruktionsbok).

- att husvagnen varit utsatt för trafikolycka eller annan yttre åverkan.
- att husvagnen vanvårdats.
- att reparation, service/inspektion eller montering utförts av annan än av tillverkaren/säljaren anvisad verkstad (med undantag av täthetskontroll som skall utföras på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med tillverkarens föreskrifter).
- att annan än originalreservdel monterats.
- att husvagnen tvättats med olämpliga tvättmedel (se instruktionsbok).
- att husvagnen inte har täthetskontrollerats enl. servicebokens föreskrifter.

Följande ingår inte i garantin:

- Skada på husvagn som missköts, felanvänds, modifieras eller används i tävlingssyfte eller i rally.
- Skada på husvagn som används för kommersiell uthyrningsverksamhet.
- Skada som har uppstått till följd av olycka (t ex krock), för lite olja eller vatten eller frostsador.
- Skada på enheter och komponenter som inte fanns då husvagnen levererades som ny till köparen från fabriken/auktoriserad KABE-återförsäljare.
- Skada som uppstår på grund av fel på enheter eller komponenter som inte omfattas av den här garantin.
- Allt underhållsarbete. Till underhållsarbete räknas även justerings-, balanserings- och rengöringsarbete samt borttagande av förbränningsrester.
- Alla anspråk på upphävande av köpeavtalet för den nya husvagnen (upphävande), sänkning av inköpspriset (reduktion) eller utbyte (gäller förlängd garanti).
- Alla anspråk på kompensation för semesteravbrott, fordonshyra eller andra indirekta skador. (gäller förlängd garanti).
- Alla reparationer av kaross och lackering, rutor och klädsel. (gäller förlängd garanti).
- Reparationer av slitageutsatta komponenter, till exempel reparation av:
  - Belysning
  - Bromsbackar/Bromstrummor
  - Batterier
  - Hjul och däck (gäller förlängd garanti).
  - Stötdämpare (gäller förlängd garanti).

Som fel betraktas inte:

- de intrimnings- och justeringsåtgärder som kan erfordras innan eller i samband med första servicetillfället.
- normal åtgång av förbrukningsdetaljer.
- normal förslitning.
- skador som beror på olämpligt monterade utrustningar som ej godkänts av KABE, t ex beslag, markiser, luftkonditioneringsaggregat.

KABE ikläder sig ej ansvar eller skyldigheter utöver vad som ovan nämnts.

### **C. Garantivillkor**

Garantianspråk kan bara göras via auktoriserade KABE-återförsäljare under följande förutsättningar:

- Fordonet måste ha servats enligt riktlinjerna i KABEs serviceschema. Endast KABE originaldelar får ha använts.
- Servicen måste vara dokumenterad enligt KABEs riktlinjer (sammanfattning och servicecertifikat).

Vi rekommenderar att du servar ditt fordon hos en auktoriserad KABE-återförsäljare.

För den 5-åriga garantins giltighet skall husvagnen genomgå årlig service och kontroll i enlighet med garantibok och serviceprogram. Även om den förlängda garantin för husvagnen inte längre

är gällande rekommenderar KABE att du servar din husvagn hos auktoriserad KABE-återförsäljare

#### **D. Garantiförfarande**

Vid återopande av denna garanti skall garantibevis visas eller leveransdatum på annat sätt kunna styrkas av husvagnens ägare.

Om köparen vill åberopa denna garanti på grund av fel på husvagnen ska han snarast möjligt underrätta sälj företaget. Reklamationen måste dock alltid göras inom skälig tid och inom den tid som garantin omfattar. Sker inte detta förlorar köparen sin rätt att göra gällande garantianspråk.

Om ett fel uppstår som ska repareras i enlighet med den här garantin ska det omedelbart uppvisas för reparation hos en auktoriserad KABE återförsäljare. När du reser eller befinner dig i ett annat europeiskt land ska du vända dig till närmaste auktoriserade KABE återförsäljare.

- Den trasiga komponenten repareras eller byts ut utan kostnad mot en KABE originaldel eller KABE utbytesdel. Om det är nödvändigt i tveksamma fall att skicka en trasig del till KABE för undersökning måste reparationen betalas till fullo om den auktoriserade KABE-återförsäljaren kräver det. Om garantianspråket anses giltigt efter inspektionen kommer en återbetalning att göras.
- Alla utbytta delar tillhör KABE.
- Kostnader för reparationer hos icke auktoriserade KABE-återförsäljare återbetalas ej.
- Reparationer kan också utföras hos auktoriserade KABE-återförsäljare i de europeiska länder som anges på KABEs hemsida [www.kabe.se](http://www.kabe.se). I vissa länder kan emellertid KABE-verkstaden kräva betalning. I dessa fall ska du lämna in fakturan till din KABE-återförsäljare. Återförsäljaren återbetalar fakturabeloppet till dig.
- Sälj företaget har rätt att debitera köparen kostnader för besiktning eller liknande undersökning som föranleds av en ogrundad reklamation om köparen i förväg informerats om dessa kostnader.

Säljaren bestämmer den lämpligaste åtgärden för att avhjälpa fel. Avhjälpan enligt garantin skall ske inom skälig tid efter reklamation och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för köparen. Vid bestämmande av vad som är skälig tid bör man bl a ta hänsyn till köparens behov av husvagnen, felets art och omfattning, svårigheten att fastställa felet och den tidpunkt då köparen ställt husvagnen till säljarens förfogande.

Fel som ej är av väsentlig betydelse och inte påverkar användbarheten avhjälps efter samråd med köparen normalt vid ordinarie servicetillfälle.

Innehållet i denna garanti begränsar inte i något avseende köparens rätt att istället för garantin åberopa konsumentköplagens regler.

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Konsument kan vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller låta pröva tvisten hos Allmänna Reklamationsnämnden.

Tvister kan prövas av allmän domstol.