

## Ämne: Viktig säkerhetsinformation

Bästa kund!

Med hjälp från företaget KABE har vi fått tillgång till register som visar att du är den nuvarande ägaren till fritidsfordonet ovan.

Truma är en ansvarsfull tillverkare av kvalitetsprodukter som lägger stor vikt vid att förse kunder med tillförlitliga och säkra produkter. I samband med våra kvalitetskontroller har vi upptäckt att det kan finnas läckor i gasventilen från Truma. Under olyckliga omständigheter kan detta orsaka en gasexplosion med eventuell personskada. Vi har ännu inte hört talas om något fall där detta har inträffat.

Eftersom din hälsa och säkerhet är viktig för oss, och vi inte vill riskera att du drabbas, har vi och våra leverantörer bestämt oss för att byta ut alla produkter som berörs. Sannolikheten för att det här felet ska uppstå är visserligen minimal, men vi hoppas och tror att du inser vikten av att förebygga eventuella olyckor.

1. Till att börja med ber vi att du kontrollerar datumringen på ventilen som finns på den plats där gasflaskan kopplas till husvagnen. Om ringen **inte** är från 2016 eller januari 2017, eller om det inte finns något datum på ringen, är det här något som **inte påverkar** dig. I sådant fall ber vi dig att fylla i den bifogade blanketten och skicka den till Truma i det förfrankerade kuvertet som följer med. Du kan också mejla till Truma på [utbyte@gasventiler.se](mailto:utbyte@gasventiler.se) – uppge namn och adress samt datumet på ventilringen, eller meddela om ringen saknar datum.
2. Om datumet på ventilringen är från 2016 eller januari 2017 **måste ventilen bytas ut. Se till att omedelbart stänga av gassystemet. Du gör det genom att stänga cylindrarna och/eller gastanken eller den externa gaskällan.** Följ anvisningarna på sidan 3 i detta brev och kontakta din återförsäljare för ett ventilbyte. Bytet är helt kostnadsfritt för dig. Truma har även ett landsomfattande nätverk med serviceombud och verkstäder som kan byta ventilen åt dig. Du hittar mer information på vår webbplats [www.truma.com](http://www.truma.com).
3. I de fall där du måste använda fordonet innan du har kunnat ordna ett ventilbyte kan du få en tillfällig säkerhetsspärr från vårt dotterbolag Truma Scandinavia genom att skicka tillbaka blanketten i det förfrankerade kuvertet.

Rechtsform: Kommanditgesellschaft  
Registergericht München HRA 56226  
Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Truma Gerätetechnik  
Verwaltungs GmbH, Sitz Putzbrunn  
Registergericht München HRB 50189

Geschäftsführer:  
Robert Strauß  
Frank Oster

Id.-Nr. DE 130250791  
St.-Nr. 143/576/00066

Du kan också mejla till oss på [utbyte@gasventiler.se](mailto:utbyte@gasventiler.se) – uppge namn och adress samt tala om att du vill ha en säkerhetsspärr. Säkerhetsspärren tar bara några sekunder att fästa (anvisningar följer med).

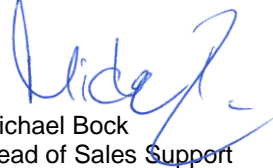
Säkerhetsspärren innebär visserligen att du kan fortsätta att använda fordonet som vanligt, men den berörda ventilen måste fortfarande bytas ut trots att du använder den tillfälliga säkerhetsspärren. Det är väldigt viktigt att ventilen byts ut för din trygghet och säkerhet.

Om du har några frågor om det här meddelandet får du gärna kontakta oss på Truma genom att mejla till [utbyte@gasventiler.se](mailto:utbyte@gasventiler.se) eller ringa vårt specialnummer +46 (0)44 – 712 71 eller +46 (0)44 – 713 12.

Om du inte längre äger denna husvagn ber vi att du fyller i meddelandet om ny ägare och skickar det till oss så fort som möjligt så att vi kan kontakta den nya ägaren utan dröjsmål. Vi ber om ursäkt för eventuella besvär som det här kan orsaka och fortsätter att arbeta hårt för att du ska vara trygg och säker under alla förhållanden.

Med vänliga hälsningar

Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Michael Bock".

Michael Bock  
Head of Sales Support

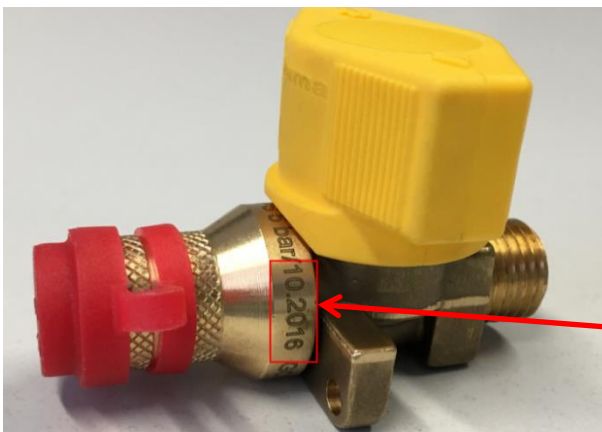
Bilaga

### Kontrollera ventilen

När du ska kontrollera ringen öppnar du utrymmet där du förvarar gasflaskorna. Ventilen bör sitta på vänstra sidan. Vrid på nederdelen av den första metalldelen så att du ser bokstäverna och siffrorna på kragen. Den här delen ska rotera fritt så att du kan se bokstäverna och siffrorna.

Du kanske behöver en ficklampa för att kunna se ordentligt. De viktiga uppgifterna vi behöver är siffrorna efter ordet bar. Du kan se ett exempel på bilden nedan: 10.2016 visar att ventilen tillverkades under oktober 2016. Kontrollera att siffrorna du fyller i på svarsblanketten överensstämmer med siffrorna på ventilen.

#### **Bild 1**



**Kodningsexempel:**  
...10.2016...  
(vrid på ringen för att läsa)

1. Till att börja med ber vi att du kontrollerar datumringen på ventilen som finns på den plats där gasflaskan kopplas till husvagnen. Om ringen **inte** är från 2016 eller januari 2017, eller om det inte finns något datum på ringen, är det här något som **inte påverkar** dig. I sådant fall ber vi dig att fylla i det, i bifogade blanketten och skicka den till Truma via mejla: [utbyte@gasventiler.se](mailto:utbyte@gasventiler.se) – uppge namn och adress samt datumet på ventilingen, eller meddela om ringen saknar datum.